



**Questura di Napoli
Ufficio Immigrazione**

Cat.A12/1^Sez.2020/Dir.

Napoli, 27/11/2020

OGGETTO: sistema di prenotazione "PRENOTAFACILE" della Questura di Napoli.

Al Presidente del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Napoli

Al Consolato Generale del MAROCCO

Al Consolato Generale degli STATI UNITI D'AMERICA

Al Consolato Generale della TUNISIA

Al Consolato Generale dell'UCRAINA

Al Consolato Generale del VENEZUELA

All' Ufficio Immigrati C.G.I.L.

All' Ufficio Immigrati U.I.L.

All'Ufficio Immigrati U.S.B.

All'Ufficio Immigrati C.I.S.L. - ANOLF

- NAPOLI -

Si comunica che, al fine di migliorare l'efficienza del servizio, dal 2 dicembre 2020 sarà attivo, in via sperimentale, il nuovo sistema informatico denominato "PRENOTA FACILE", che consente all'utente la prenotazione degli appuntamenti presso l'Ufficio Immigrazione della Questura di Napoli per il rilascio dei seguenti titoli di soggiorno:

- rilascio/rinnovo/duplicato permesso di soggiorno cure mediche gravidanza e patologie;
- rilascio /rinnovo/duplicato permesso di soggiorno ex art. 31 t.u. imm.;
- rilascio /rinnovo /duplicato titolo di soggiorno ex d.legisl. 30/2007;
- conversione da protezione internazionale a lavoro;

- rilascio/rinnovo/duplicato permesso di soggiorno per motivi di protezione internazionale e speciale;
- rilascio/rinnovo permesso di soggiorno per richiesta/ottenimento apolidia.

Il cittadino straniero, attraverso questo servizio, può richiedere l'appuntamento per la formalizzazione dell'istanza direttamente registrandosi sul sito web <https://prenotafacile.poliziadistato.it> e procedendo quindi secondo passaggi intuitivi.

Dopo la registrazione il sistema informatico consente di selezionare il giorno e l'ora dell'appuntamento presso l'Ufficio Immigrazione per l'acquisizione amministrativa dell'istanza e la consegna della documentazione necessaria.

Una volta conclusa l'operazione di inserimento dei dati, il programma consente di stampare nell'immediatezza la ricevuta della prenotazione munita di codice a barre e qr code.

Per rendere più agevole la prenotazione, la procedura informatica è accompagnata da una guida di supporto.

Resta invariata la procedura attuale per la richiesta di tutti gli altri titoli da richiedere alla Questura, nonché per il ritiro dei permessi.

**IL QUESTORE
(GIULIANO)**

