

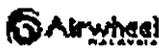


NSI sas di Pirozzi Gianfranco

operatore e pilota



riservatore



copiatrice



stampante



vendita e assistenza  
hardware & software

vendita  
toner originali  
e compatibili

materiale per ufficio

P. IVA 07958141211

Viale Farnese 16  
80131 Napoli

assistenza al  
cliente  
n.pirozzi@virgilio.it

Tel. 081 592077  
Fax 081 357884  
Mob 339 2073539

ORDINE AVVOCATI NAPOLI  
Anno/N. Prot. : 2016 / 005848  
Data Prot. : 17/05/2016  
DOCUMENTO IN ENTRATA  
Cod. classif. : 04

## CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE HARDWARE ED AGGIORNAMENTI

Tra

NSI sas di Pirozzi Gianfranco, di seguito indicato come **Proponente**, domiciliata in Napoli(NA), Viale Farnese 16 – 80131 (NA), Partita IVA 07958341211

E

Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Napoli , Piazza Coperta s.n.c.  
(80143) Napoli Partita IVA 80013690633  
di seguito indicato come **Cliente**.

Con la presente scrittura privata si conviene quanto segue:

1-DURATA: Il presente contratto ha validità dalla data di sottoscrizione dello stesso, che si precisa essere il 03/05/2016 fino al 03/05/2022

### 2- ELENCO DEI SERVIZI E MODALITA' DI ASSISTENZA:

2.0 La NSI sas di Pirozzi Gianfranco garantisce assistenza Tecnica giornaliera sull'insieme delle attrezzature hardware e software in uso e in particolare 1 server, 35 PC da scrivanie (Uffici amministrativi e di rappresentanza, organismo di mediazione, fondazione dell'avvocatura napoletana) 28 Stampanti Laser. Monitoraggio della rete Lan al fine di evitare down della rete, pronto intervento anche con muletti nel caso in cui sussistano problematiche emergenti tali da impedire l'uso e scongiurare l'interruzione del lavoro giornaliero dei dipendenti.

Garantisce il Supporto online con un servizio di assistenza computer nuovo e rivoluzionario laddove l'impiegato ha la possibilità, in ogni momento della giornata, di richiedere l'aiuto di un operatore per risolvere un qualsiasi problema di tipo informatico.

L'intervento sarà immediato, economico e sicuro e permetterà all'impiegato di riprendere la propria attività nel giro di poco tempo.



NSI sas di Pirozzi Gianfranco

operatore e pilota



rivenditore



concessionario



vendita e assistenza  
hardware & software

vendita  
toner originali  
e compatibili

materiale per ufficio

P. Iva 07958341211

Viale Farnese 16  
80131 Napoli

nsitecologia.it  
info@nsitecologia.it  
nsipirozzi@virgilio.it

Tel. 081 5921777  
Fax 081 3617841  
Mob 339 2029159

Si eliminano i costi di trasferta del tecnico e la connessione in remoto tra il computer dell'utente e quello dell'operatore avviene utilizzando sistemi sicuri e protetti da programmi dedicati.

Aggiornamento del sistema operativo e software antivirus, per una maggiore sicurezza nella privacy e sensibilità dei dati. Ripristino del sistema operativo dell'elaboratore a causa di guasto accidentale e/o virus o errore da parte dell'operatore, ove non sussista dolo dello stesso. Intervento immediato su vostre stampanti laser in rete con intervento immediato per il loro ripristino. Il costo è di euro 30 c.u. mensili.

2.1 Assistenza presso il vostro ufficio di mediazione, assistenza giornaliera con gestione e stampa fatture elettroniche.

2.2 Assistenza presso il Consiglio distrettuale di disciplina, con interventi tecnici, gestione protocollo informatico mediante software customizzato, il quale consente di protocollare in entrata ed in uscita la documentazione pervenuta da Uffici e dal Consiglio dell'Ordine. Il costo è di euro 50 mensili.

2.3 Assistenza Tecnica sul vostro Software Junior per la gestione del personale, con aggiornamenti del software e manutenzione del lettore Badge. Il costo è di euro 50 mensili

2.5 Assistenza Tecnica su ricezione fatture elettroniche PA con scarico da parte dello SDI e importate nel software con controllo della corretta struttura e dati con gestione della conservazione sostitutiva e stampa. Il costo è di euro 100 mensili.

2.6 Assistenza helpdesk per Avvocati, vostri iscritti, per quanto riguarda l'inserimento pratiche Gratuito patrocinio attraverso la piattaforma Riconosco, con guide, risposte via email e teleassistenza, o dove non possibile assistenza in loco dell'Avvocato.



NSI sas di Pirozzi Gianfranco

operatore e pilota



rivenditore



concessionario



vendita e assistenza  
hardware & software

vendita  
toner originali  
e compatibili

materiale per ufficio

P. Iva 07958341211

Viale Farnese 16  
80131 Napoli

nsitecologia.it  
info@nsitecologia.it  
nsipirozzi@virgilio.it

Tel. 081 592777  
Fax 081 2677344  
Mob 339 2029459

2.7 Gestione nell' archiviazione documentale con conservazione dei protocolli cartacei con smistamento via rete LAN ai dipendenti così avendo una maggiore rapidità nella gestione del lavoro quotidiano con forte decremento nel consumo di carta e fotocopie. Il costo è di euro 600 mensili.

2.8 Gestione archiviazione documentale del settore disciplina con smistamento diretto all'impiegato del Consiglio distrettuale.

2.9 Presenza ai corsi formativi di un nostro operatore garantendo con attrezzature ( proiettore videoripresa) , per assistenza Avvocati nei corsi di formazione;

2.10 Gestione e manutenzione Vostro Sito Internet, gestione contenuti con modifiche strutturali, protezione da attacchi hacking e phishing.

2.11 Gestione Email Business, con archiviazione della suddetta, con attivazione software mass mail per invio massivo delle vostre email/comunicazione ai vostri iscritti. Il costo è di euro 100 mensili.

2.12 assistenza nella gestione dell'archiviazione Documentale con software creato AD-HOC per lo sportello del Gratuito Patrocinio, tali da velocizzare lo smistamento, l'archiviazione e la gestione delle suddette pratiche sia per il dipendente, utente finale.

2.13 Assistenza nella gestione Biblioteca Tartaglione con supporto su postazioni lì in loco n° 4, con gestione della rete LAN, con configurazione biblioteca virtuale online per far consultare agli utenti i libri e la possibilità di stamparne copie. Il costo è di euro 50 mensili.

2.14 Controllo quotidiano con software sniffing per conoscere i tipi di Accessi e un maggior controllo sull' antintrusione della rete locale da interno ed esterno per mantenere in sicurezza i dati sensibili degli operatori, ed evitare anche spamming delle caselle private di poste elettroniche del Consiglio. Tale analisi detta **Network Monitor** viene avviato come servizio e permette di rilevare lo stato ed eventuali problemi di Active Directory, ADS I, DNS, dischi, spazio su disco, DNS, log, Exchange 2000, siti FTP, HTTP, ICMP/Ping, MS SQL Database, Novell NDS, NTDS (NT4-com pati b1e DS ), ODBC database, Oracle

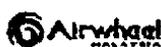


NSI sas di Pirozzi Gianfranco

operatore a pilota



rivenditore



concessionario



vendita e assistenza hardware & software

vendita toner originali e compatibili

materiale per ufficio

P. Iva 07958341211

Viale Farnese 16  
80131 Napoli

nsitecologia.it  
info@nsitecologia.it  
nsipirozzi@virgilio.it

Tel. 081 5821777  
Fax 081 367784  
Mob 339 2029159

databases (SQL Net), POP3 mail server, stampanti, processi, servizi, SMTP mail server, TCP po rt, UDP, UNIX Shell Script (RSH), utenti e gruppi, VBScript (custom scripts) e WMI cossichè da evitare:

- furto di identità.
- Spamming campagne di spam con lo scopo di vendere prodotti (spesso illegali)
- BOT NET (computer zombi)
- Denial of service: attacco massivo contro qualcuno

Effettuiamo una **policy di sicurezza** che garantiscano quali nodi (utenti) possono accedere a quali informazioni e con quali modalità (lettura, scrittura, cancellazione). Con un sistema ben organizzato:

**Contingency Management Plan:** chi effettivamente individua l'attacco e attiva le risposte;

**Business Continuity Plan:** un piano che permetta comunque di continuare il proprio business senza interruzioni;

**Disaster Recovery Plan:** un piano che, tramite delle procedure standardizzate, permetta di ripristinare il normale funzionamento del sistema. Il costo di euro 400 mensili

2.15 Programmazione e gestione sistema di Backup dati con pianificazione settimanale e con esportazione dati mensilmente su HDD Esterni per una maggiore sicurezza dei server. Il costo di euro 300 mensili

La durata del contratto viene pattuita con previsione di tacito rinnovo per uguale periodo

3- **MODALITÀ DI INTERVENTO:** Le prestazioni di assistenza sono fornite durante il normale orario dei giorni lavorativi, con esclusione della domenica, delle festività infrasettimanali e del mese di agosto. Per gli interventi il *Proponente* si riserva di intervenire entro 4 ore dalla chiamata del *Cliente*.

4- **CESSIONE DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA:**

Il *Cliente* non può cedere a terzi il contratto di assistenza, pena la decadenza dello stesso.

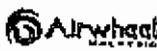
5- **CLAUSOLE DI RISOLUZIONE:** Il *Proponente* potrà risolvere di diritto in ogni momento, ai sensi dell'articolo 1456 e.e. qualora il *Cliente* non adempia a una qualsiasi delle obbligazioni in esso previste, ivi compreso il mancato

**nsi**

operatore pilota



rivenditore



concessionario



vendita e assistenza  
hardware & software

vendita  
toner originali  
e compatibili

materiale per ufficio

P. Iva 07958341211

Via Farnese 46  
80131 Napoli

www.mecologia.it  
info@mecologia.it  
ns@pirotec.it

Tel 081 592017  
Fax 081 351784  
Mob 339 2029159

NSI sas di Parazzi Gianfranco

pagamento dei canoni di assistenza nei termini previsti dalla relativa fattura. In caso di risoluzione anticipata del contratto per fatto o colpa del *Cliente*, il *Proponente* conserva il diritto alla riscossione dei canoni dovuti fino alla normale scadenza dello stesso.

FIRMA DEL PROPONENTE

*Gianfranco Parazzi*  
  
nsi s.p.a.

DATA

*10/05/2011*  
ACQUINAZIONE

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE